



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Bolliewollie kinderopvang (BSO)
Denestraat 1c
5541RL Reusel
Registratienummer 958348753

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Reusel-De Mierden
Datum inspectie:	06-03-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	7
GEGEVENS HOUDER	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	7
PLANNING	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Bolliewollie Kinderopvang is een kleinschalig kindercentrum in Reusel met opvang voor kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar.

Het kindercentrum is met een kinderdagverblijf en een groep buitenschoolse opvang gehuisvest in een pand in een wijk waar ook industrie gevestigd is.

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over een eigen ruimte voor de opvang van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Er is aangrenzende buitenspeelruimte beschikbaar.

Er wordt op maandag t/m vrijdag na schooltijd opvang aangeboden. Daarnaast is er de mogelijkheid voor voorschoolse opvang en vakantieopvang. Ten tijde van de inspectie is de buitenschoolse opvang op vrijdag voor enkele kinderen de hele dag geopend. De houder kiest ervoor een pedagogisch medewerker in te zetten voor deze kinderen, zodat er kindgericht aanbod kan plaatsvinden.

Inspectiegeschiedenis 2016 - heden

2016

12-04-2016, onaangekondigd jaarlijks onderzoek, er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

2017

01-05-2017, onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd op het domein Veiligheid en gezondheid. Er is een herstelaanbod gedaan en de houder voldeed na de herbeoordeling, aan de opnieuw beoordeelde voorschriften.

2018

24-04-2018, onaangekondigd jaarlijks bezoek. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking op het domein veiligheid en gezondheid. De overige getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

2019

22-08-2019, onaangekondigd jaarlijks bezoek. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het domein veiligheid en gezondheid en personeel en groepen.

Op 10-12-2019 heeft de houder van de gemeente Reusel-de Mierden een aanwijzing gekregen met een herstelperiode.

Huidige inspectie

Op 6 maart 2020 heeft er in opdracht van gemeente Reusel- de Mierden een nader onderzoek plaatsgevonden. De inspectie richt zich op de overtreding binnen het domein veiligheid en gezondheid. De houder heeft voldoende maatregelen getroffen. De overtreding is opgelost. De verdere toelichting is beschreven in het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Tijdens de jaarlijks inspectie (8-08-2019) is geconstateerd dat de houder onvoldoende beleid voert dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid veiligheid en gezondheid voldeed niet aan de gestelde eisen en er was geen sprake van een cyclisch proces waardoor beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid veiligheid en gezondheid.

Daarnaast heeft de houder onvoldoende aantoonbaar aandacht besteed aan de kennisbevordering en handelingsbekwaamheid met betrekking tot de meldcode kindermishandeling.

In opdracht van de gemeente is in dit nader onderzoek opnieuw beoordeeld of er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de overtredingen op te lossen:

Beleid veiligheid en gezondheid

- De houder heeft het beleid geactualiseerd. Ten tijde van de inspectie is aantoonbaar dat de beroepskrachten betrokken zijn in de aanpassing van het beleid en hiernaar handelen. In teamoverleg is het aangepaste beleid besproken. Ieder teamoverleg zal een gedeelte van het beleid veiligheid en gezondheid op de agenda komen. De beroepskrachten weten op locatie het beleid en de aanvullende protocollen te vinden. De houder verklaart dat eventuele lopende acties dan vastgelegd worden. De houder en één medewerker dragen de verantwoordelijkheid over de uitvoering van de te nemen maatregelen.
- In het beleid veiligheid en gezondheid zijn de specifieke afspraken met betrekking tot het zwembad opgenomen in het beleid. Dit ontbrak tijdens de vorige inspectie.
- De houder heeft maatregelen beschreven ten aanzien van risico's omtrent het aanbieden van warme maaltijden. De aanwezige medewerkers zijn op de hoogte van de gemaakte afspraken.

Achterwachtregeling

In het beleid veiligheid en gezondheid is een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Op basis van de huidige inspectie is beoordeeld dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de overtreding op te lossen.

De houder heeft ervoor gekozen om het kader van de deskundigheidsbevordering de meldcode kindermishandeling in het teamoverleg met de werknemers te bespreken. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van signalen en de werkwijze, zoals vastgesteld in de meldcode kindermishandeling. De houder is voornemens de meldcode ieder teamoverleg gedeeltelijk aan bod te laten komen. De houder bespreekt met het team een gedeelte van het beleidsdocument of behandelt de meldcode middels een casuïstiek.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (6 maart 2020)
- Protocol(len) (buiten spelen)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (jaar 2020)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 2018)

- Pedagogisch beleidsplan (2020)
- Notulen teamoverleg (29-01-2020; 09-12-2019; 21-10-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bolliewollie kinderopvang
Vestigingsnummer KvK : 000028169875
Aantal kindplaatsen : 12

Gegevens houder

Naam houder : Manon, Maria, Johanna, Martina Staps-van Aalst
KvK nummer : 58839208
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Reusel-De Mierden
Adres : Postbus 11
Postcode en plaats : 5540AA REUSEL

Planning

Datum inspectie : 06-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 20-04-2020