



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Bolliewollie kinderopvang (KDV)
Denestraat 1c
5541RL Reusel
Registratienummer 177326438

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Reusel-De Mierden
Datum inspectie:	06-03-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Bolliewollie Kinderopvang is een kleinschalig kindercentrum in Reusel met opvang voor kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar.

Het kindercentrum is met een kinderdagverblijf en een groep buitenschoolse opvang gehuisvest in een pand in een wijk waar industrie gevestigd is.

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over een eigen ruimte voor de opvang van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Er is aangrenzende buitenspeelruimte beschikbaar.

Er wordt op maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur opvang aangeboden.

Bij Bolliewollie is een klein, vast team werkzaam. Daarnaast is er op meerdere dagen in de week een groepshulp aanwezig ter ondersteuning. Zij verzorgt bijvoorbeeld de schoonmaakwerkzaamheden en het klaarmaken van de maaltijd binnen de opvang. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers zich richten op aandacht voor de kinderen.

Inspectiegeschiedenis 2017 - heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD.

2017

01-05-2017, onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd op het domein Personeel en groepen. Er is een herstelaanbod gedaan en de houder voldeed na de herbeoordeling, aan de opnieuw beoordeelde voorschriften.

2018

26-04-2018, onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd betreffende Veiligheid en gezondheid. De overige getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

2019

08-08-2019, onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de domeinen pedagogisch beleid, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

De houder heeft op 10-12-2019 een aanwijzing ontvangen van de gemeente waarin een herstelperiode wordt gegeven voor de geconstateerde overtredingen.

Huidige inspectie

Op 6 maart 2020 heeft er in opdracht van gemeente Reusel- De Mierden een nader onderzoek plaatsgevonden gericht op de eerdere overtredingen, met uitzondering van de overtreding met betrekking tot de pedagogisch coach. Deze herstelperiode loopt namelijk nog tot het einde van 2020. Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder voldoende inspanningen heeft geleverd om de overtredingen op te lossen. Verdere toelichting is geschreven in het onderstaande inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de jaarlijkse inspectie (08-08-2019) is geconstateerd dat drie items ontbreken in het pedagogisch beleidsplan.

In het huidige nader onderzoek is het pedagogisch beleidsplan, specifiek op de ontbrekende items, opnieuw beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Op basis van de huidige inspectie is beoordeeld dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de overtreding op te lossen. In het pedagogisch beleidsplan (2020) staan de ontbrekende items beschreven rondom:

- volgen en stimuleren van ontwikkeling en de doorlopende ontwikkellijn;
- mentorschap
- afwijking van de beroepskracht-kindratio

Tijdens het volgende inspectiebezoek zal beoordeeld worden of er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (06-03-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (2020)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens de jaarlijks inspectie (8-08-2019) werd geconstateerd dat de houder onvoldoende beleid voert dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid veiligheid en gezondheid voldeed niet aan de gestelde eisen en er was geen sprake van een cyclisch proces waardoor beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid veiligheid en gezondheid.

Daarnaast had de houder onvoldoende aantoonbaar aandacht besteed aan de kennisbevordering en handelingsbekwaamheid met betrekking tot de meldcode kindermishandeling.

In opdracht van de gemeente Reusel- de Mierden zijn deze eisen opnieuw beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de overtredingen op te lossen:

Beleid veiligheid en gezondheid

- De houder draagt zorg voor actualisatie en evaluatie van het beleid veiligheid en gezondheid. Ten tijde van de inspectie is aantoonbaar dat de beroepskrachten betrokken zijn in de aanpassing van het beleid en hiernaar handelen. In teamoverleg is het aangepaste beleid besproken. Ieder teamoverleg zal een gedeelte van het beleid veiligheid en gezondheid op de agenda komen. De beroepskrachten weten op locatie het beleid en de aanvullende protocollen te vinden. De houder verklaart dat eventuele lopende acties dan vastgelegd worden. De houder en één medewerker dragen de verantwoordelijkheid over de uitvoering van de te nemen maatregelen.
- In de praktijk zijn er verschillende aanpassingen gedaan naar aanleiding van het aangepaste beleid veiligheid en gezondheid. Zo is er onder andere één ledikant zonder veiligheidscertificaat uit de slaapkamer verwijderd en wordt het kantoor van de houder niet meer gebruikt als slaapruimte.
- Het verschoonkussen wordt gereinigd met allesreiniger in plaats van Dettol, omdat dit gebruikte middel niet diende voor reiniging van oppervlakte.
- De houder heeft maatregelen beschreven ten aanzien van risico's omtrent het aanbieden van warme maaltijden. De aanwezige medewerkers zijn op de hoogte van de gemaakte afspraken.

Achterwachtregeling

In het beleid veiligheid en gezondheid is een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Op basis van de huidige inspectie is beoordeeld dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de overtreding op te lossen.

De houder heeft ervoor gekozen om het kader van de deskundigheidsbevordering de meldcode kindermishandeling in het teamoverleg met de werknemers te bespreken. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van signalen en de werkwijze, zoals vastgesteld in de meldcode kindermishandeling. De houder is voornemens de meldcode ieder teamoverleg gedeeltelijk aan bod te laten komen. De houder gebruikt hiervoor een casuïstiek of ze bespreken een gedeelte van de meldcode kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (06-03-2020)
- Protocol(len) (Veilig slapen; buiten spelen)
- Beleid achterwacht (in het beleid veiligheid en gezondheid)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2020)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 2018)

- Pedagogisch beleidsplan (2020)
- Notulen teamoverleg (23-10-2019;09-12-2019; 29-01-2020)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (in map op locatie ingezien)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bolliewollie kinderopvang
Vestigingsnummer KvK : 000028169875
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Manon, Maria, Johanna, Martina Staps-van Aalst
KvK nummer : 58839208
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Reusel-De Mierden
Adres : Postbus 11
Postcode en plaats : 5540AA REUSEL

Planning

Datum inspectie : 06-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 20-04-2020